

## RETOURNEREN

### Kan ik mijn bestelling retourneren?

Wil je een artikel retourneren? Neem dan eerst contact met ons op via [hello@blossombliss.nl](mailto:hello@blossombliss.nl). Als je voldoet aan de retour eisen dan ontvang je van ons een retour label waarmee je jouw bestelling kunt retourneren bij een PostNL punt (kosten eigen rekening).

Onze zijden boeketten worden met de hand samengesteld en als uniek item verkocht. We plaatsen diverse foto's, vaak een filmpje en close up zodat je het boeket goed kunt bekijken. Mocht het toch voorkomen dat het boeket niet is wat je wilt stuur ons dan een email. Wij nemen dan contact met je op om samen te zorgen voor een passende oplossing.

Let op: maatwerk boeketten worden speciaal op maat gemaakt en afgeknipt en kunnen niet retour gestuurd worden.

Houd er rekening mee dat het retourneren van producten geheel voor eigen risico is. Indien het geretourneerde artikel beschadigd is of geheel niet bij ons aankomt kunnen wij deze helaas niet terugbetalen. Daarom is het aan te raden het artikel aangetekend naar ons retour te sturen.

### Retour eisen:

- Het artikel dient in de originele verpakking te worden geretourneerd.
- Wij hebben het artikel binnen 14 dagen retour ontvangen.
- Het artikel dient onbeschadigde en ongebruikt bij ons aan te komen.
- Het artikel ruikt niet onaangenaam, bv rook, etenslucht, huisdier o.i.d.

### Zijn er kosten voor het retourneren?

De verzendkosten voor het retourneren zijn voor eigen rekening.